

**Heli Bergström (tmi) rekisteriseloste**  
**Asiakasrekisteri – EPIC-asiakkaat**

Laatimispäivä 20.5.2018

**1. Rekisterinpitäjä**

Heli Bergström (tmi), Y-tunnus 2650001-1  
Osoite: Tolkkistentie 558, 06750 Tolkkinen

**2. Rekisteriasioita hoitava henkilö**

Heli Bergström, heli.bergstrom@gmail.com  
*Heli Bergström (tmi) on tullut selvityksissään siihen tulokseen, ettei sen tarvitse nimetä tietosuojavastaavaa.*

**3. Rekisterin nimi**

Heli Bergström (tmi) **Asiakasrekisteri – EPIC-asiakkaat**

Lisätieto: Heli Bergström (tmi) ei kerää asiakasrekistereitä millään muulla keinoin kuin EPIC-asiakkaiden itsensä antamista tiedoista DiSC -henkilöarviointien yhteydessä. <https://www.heliberghstrom.fi> -sivustolla olevien yhteydenottolomakkeiden tiedot siirtyvät Heli Bergström (tmi):lle asiakkaan itsensä kirjoittamassa muodossa ja niitä käytetään vain yhteydenottopyyntöihin vastaamiseen yhteystietoja rekisteriin tallentamatta.

**4. Rekisteritietojen käsittelijä**

Inscape Publishing LLC, John Wiley & Sons INC yhtiön tytäryhtiö  
400 Highway 169 South  
Suite 300  
Minneapolis, MN 55426-1111, USA

Lisätieto: Henkilötiedot ovat Heli Bergström (tmi):n asiakasrekisterissä tilanteessa, jossa henkilöasiakas on suorassa asiakassuhteessa Heli Bergström (tmi):n kanssa. Heli Bergström (tmi) toimii pelkästään rekisteritietojen käsittelijänä tilanteessa, jossa rekisterinpitäjänä on henkilön työnantaja tai vastaava toimeksiantajataho. Tällöin Inscap Publishing LLC toimii Heli Bergström (tmi):n alikäsittelijänä palvelua tuottaessa.

**5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste**

Henkilötietoja käytetään tuottaessa henkilön toimintatyyliä kuvaavia raportteja. Henkilö vastaa joukkoon kysymyksiä tai toteamuksia, joiden perusteella raportti luodaan. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön antama suostumus ennen tietojen luovuttamista.

**6. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja; rekisteröidyn nimi, sähköpostiosoite, kieli, sukupuoli, tietojen kirjaimispäivämäärä ja minkä raportin tuottamista varten tiedot on kerätty. Sukupuolietoa käytetään tuotettavan raportin kieliasun oikeellisuuden varmistamiseen (vrt englanti he / she). Rekisteröity voi halutessaan antaa myös demografisia tietoja, kuten ikä, sijainti, koulutus ja ammatti. Näitä tietoja käytetään tilastollisiin ja tutkimustarkoituksiin.

Rekisteritietojen keräämisen yhteydessä rekisteritietojen käsittelijän palvelimelle tallentuu automaattisesti evästeketoina esim. IP-osoite, selaintyyppi, Internet palveluntarjoaja, sivu, jolta saavutaan ja jolle siirrytään seuraavaksi, käyttöjärjestelmä, käynnin ajankohta, klikkaustiedot. Rekisteritietojen käsittelijä käyttää evästeitä ja vastaavaa teknologiaa mm. trendien analysointiin, verkkosivuston hallintaan. Käyttäjä voi hallita käyttöä yksittäisen selaimen tasolla poistamalla evästeet käytöstä.

**7. Henkilötietojen säilytysaika**

Heli Bergström (tmi) säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä niin kauan, kuin niitä tarvitaan käyttötarkoituksen täyttämistä varten. Käyttötarkoitus on myös rekisteröidyn perustama ja hallinnoima tili myverything-disc.com palvelussa, jonka toimivuus edellyttää henkilön tietojen säilyttämistä tässä tarkoitettuun rekisterissä.

Ellei muuta ole sovittu, tiedot säilytetään täyttövuotta seuraavat kaksi kalenterivuotta ja poistetaan niitä seuraavan kolmannen vuoden kesäkuun loppuun mennessä.

## **8. Henkilötietolähteet**

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.
- Valmentajan, valmennusorganisaation, työnantajan, oppilaitoksen tai vastaavan toimittamana koosteena tilanteissa, joissa Heli Bergström (tmi):n halutaan rekisteröivän henkilötiedot niiden hyödyntämisessä tarvittavan ajan esim. todistusten tuottamista tai oppimisen edistämistä varten.

## **9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tilanteissa, jossa Heli Bergström (tmi) toimii rekisterinpitäjänä, tietoja luovutetaan rekisteröidyn itsensä lisäksi hänen valmentajalleen tai työnantajalleen tilanteissa, jotka liittyvät koulutus- tai kehitysohjelmiin, joihin henkilö osallistuu. Silloin kun em. ohjelmien tarkoituksena on kehittää ihmisten välistä vuorovaikutusta tai yhteistyötaitoja tai muuten edistää henkilöiden välistä yhteistyötä, tietoja voidaan luovuttaa ohjelman luonteen mukaisesti myös muille osallistujille yhteistä käsittelyä varten.

Asiakastietoja ei luovuteta MLP tai sen lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan. Asiakastietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, muun muassa Yhdysvaltoihin, tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

## **10. Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista**

Aineistoa säilytetään digitaalisessa muodossa sen valmistuksellisen käytön jälkeen. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain Heli Bergströmin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasananalla.

## **11. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kohdassa 13 kuvatulla tavalla. Tietoja luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys.

## **12. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista**

Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi ja tiedon korjaamiseksi tulee ottaa kirjallisesti tai Heli Bergström (tmi):n rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta yhteyttä rekisteriasioita hoitavaan henkilöön.

## **13. Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Heli Bergström (tmi):iin

- a) Postitse osoitteeseen:  
Heli Bergström (tmi)  
Tolkkistentie 558  
06750 Tolkinen
- b) Lähettämällä sähköpostia Heli Bergström (tmi):n rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta osoitteeseen heli.bergstrom@gmail.com

Heli Bergström (tmi) voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.